



### 发展残障服务处(DDD)个案当事人投诉程序

- A. 虽然作为个案当事人或个案当事人代表，您有权依据华盛顿州行政法规(WAC)第 388-02 条规定而请求举行一次行政听证会，然而，有关对规则作例外考虑(ETR)之请求的**最初拒绝批准决定**，您无权依据华盛顿州行政法规(WAC)第 388-825-120(3)(d)条规定而提出申诉。
- B. 如果您不同意有关对规则作例外考虑(ETR)之请求的决定，可打电话向您的个案/资源管理员述说您对此事的顾虑。
- C. 您还有权以书面形式向您的个案/资源管理员之上级领导人员提出投诉。
  - 向“发展残障服务处(DDD)（个案资源管理员(CRM)姓名）的上级领导人员”提交投诉书，或者
  - 向您的发展残障服务处(DDD)个案/资源管理员询问其上级领导人员的姓名。
- D. 在收到您的投诉书后，发展残障服务处(DDD)负责人员将审阅您就对规则作例外考虑(ETR)有关决定所提出的投诉，并在十(10)天之内以通知书形式把他们的决定告诉您。
- E. 如果您不满意该位负责人员所作的决定，您有权向当地的发展残障服务处(DDD)地区行政官员提交投诉书。
- F. 发展残障服务处(DDD)地区行政官员或其指定者将审阅您的书面投诉，并在收到您投诉书后十(10)天之内以通知书形式把其决定告诉您。这项通知将终结投诉程序。

### 无歧视政策声明

禁止在任何计划和活动中进行歧视：禁止以种族、肤色、宗教、信仰、原国籍、性别、年龄、婚姻状况、残障或越战退役军人身份，或残障情形为由而对任何人进行歧视。

### Instructions For Notice of ETR Decision

1. Follow notification requirements per Policy 5.02.
2. Enter the WAC citation that the client is requesting an exception to along with a description of the request. WAC reference lists are contained in the following forms:
  - 14-472A State-Only Funded Services
  - 14-472B Medicaid Services
  - 14-472C Waiver Services
3. Check the box that is appropriate for the disposition of the request.
4. Enter any relevant text from the WAC that supports denial because the request contradicts federal law or state statute.

Example: WAC 388-825-375(b): The department will deny payment of services to the natural/step/adoptive parent of a minor client age seventeen or younger.